

## ELECTRIC MOTION - Warranty 2015

---

ELECTRIC MOTION warrants that all product manufactured 2014/2015 are free from defects in material and workmanship during a period of 1 year (from the delivery date) The battery (excepting cells) is guaranteed for a period of 1000 charging cycles limited to 2 years.

If during the warranty term, the product is proven to be defective due to material or manufacturing defect, ELECTRIC MOTION will proceed for free to the repair or replacement (according to EM's decision) the product or of the defective parts, under the conditions below.

ELECTRIC MOTION reserves the right to replace the defective parts or products by new parts or products or revised in our company. All replaced parts and products will become ELECTRIC MOTION's property.

This warranty only applies if the defective product is presented during the warranty period, with the invoice or receipt (which indicates the initial delivery date and serial number).

ELECTRIC MOTION reserves the right to refuse the application of the warranty if the documents are not presented or incomplete or illegible. This warranty will not be applicable if the name of the model or the serial number appearing on the vehicle has been removed, modified, deleted.

*Clause de réserve de propriété : "Le vendeur se réserve la propriété des marchandises désignées sur ce document, jusqu'au paiement intégral de leur prix en principal et intérêts. A défaut de paiement à l'échéance convenue, le vendeur pourra reprendre les marchandises, la vente sera résolue de plein droit si bon semble au vendeur et les acomptes déjà versés lui seront acquis en contrepartie de la jouissance des marchandises dont aura bénéficié l'acheteur."*

*Transfert des risques et assurance : "Les marchandises resteront la propriété du vendeur jusqu'au paiement intégral de leur prix mais l'acheteur en deviendra responsable dès leur remise matérielle, le transfert en possession entraînant celui des risques. L'acheteur s'engage, en conséquence, à souscrire, dès à présent, un contrat d'assurance garantissant les risques de perte, vol ou destruction des marchandises désignées."*

# Warranty Conditions

---

If the customer repairs the vehicle, ELECTRIC MOTION will not support the labour cost.

This warranty does not cover the shipping costs from the customer to our company, or the risks associated to the transport.

It will covers the return shipping costs.

In the case of defective parts, parts will be ordered by the customer through his dealer/importer, then sent and invoiced by ELECTRIC MOTION.

If the defective part is covered by the warranty, ELECTRIC MOTION will send back the part to the customer.

After the acceptance of the warranty, ELECTRIC MOTION will proceed to the refund of the defective part's sale price; the repayment will be a credit note coming in deduction of the current invoices.

The ELECTRIC MOTION's warranty applies to the vehicle. Therefore, transfer of the vehicle does not modify the application conditions of this warranty.

The owner must record according to the user's manual that the maintenance operations recommended by the constructor have been done.

Each new bike is delivered with the user's manual

The repair works covered by warranty must be done under the responsibility of the ELECTRIC MOTION Company or inside a workshop of an authorized EM dealer/importer.

*Clause de réserve de propriété : "Le vendeur se réserve la propriété des marchandises désignées sur ce document, jusqu'au paiement intégral de leur prix en principal et intérêts. A défaut de paiement à l'échéance convenue, le vendeur pourra reprendre les marchandises, la vente sera résolue de plein droit si bon semble au vendeur et les acomptes déjà versés lui seront acquis en contrepartie de la jouissance des marchandises dont aura bénéficié l'acheteur."*

*Transfert des risques et assurance : "Les marchandises resteront la propriété du vendeur jusqu'au paiement intégral de leur prix mais l'acheteur en deviendra responsable dès leur remise matérielle, le transfert en possession entraînant celui des risques. L'acheteur s'engage, en conséquence, à souscrire, dès à présent, un contrat d'assurance garantissant les risques de perte, vol ou destruction des marchandises désignées."*

## Limitations Of Warranty

---

ELECTRIC MOTION warranty does not cover the following:  
The warranty shall NOT apply to:

- The normal wear parts such as tires, cables, plugs, pulleys, belts, chains and sprockets, brake shoes and pads, ELS and switch
- Maintenance costs, maintenance work because of periodic revisions.
- Consumables, as well as those items relating to troubleshooting (such as transporting of the vehicle, telecommunications, subsistence, lodging, travel...), the damage to property or cargo, and other financial losses (such as loss of enjoyment, loss of income, loss of time etc.).
- Normal maintenance and service, without limitation, adjustments to brakes, tire pressure, and chain tension, due to wear and tear from operation of the vehicle and not as a result of a defect in materials and workmanship;
- Any repairs or replacements required as a result of accidents or collision;
- Any defects caused or repairs required as a result of abusive operation, negligence, accident, improper installation (modification), or inappropriate use as outlined in the ELECTRIC MOTION User's Manual;
- Any products tampered with, modified, adjusted, or repaired by any unauthorized party, including the owner;
- Any damage caused or resulting from the use of inappropriate tools;
- Any additional accessory installed by the owner which causes defect of additional parts;
- Any cosmetic damage to the surface or exterior;
- Any damage caused by external or environmental conditions such as abnormal weather, accidents, earthquake, etc;
- Any product received without appropriate model and frame serial number identification;
- Any product used for rental or racing purposes;
- Failure to use vehicle in the proper manner, or follow the maintenance and storage procedures in the User's Manual
- Any adjustment or modifications made without the written agreement of ELECTRIC MOTION, including:
  - The bike was used in abnormal condition (improper storage, overload)
  - The modification of the product in order to be in compliance with the technical or security standards of the region, city or country.

*Clause de réserve de propriété : "Le vendeur se réserve la propriété des marchandises désignées sur ce document, jusqu'au paiement intégral de leur prix en principal et intérêts. A défaut de paiement à l'échéance convenue, le vendeur pourra reprendre les marchandises, la vente sera résolue de plein droit si bon semble au vendeur et les acomptes déjà versés lui seront acquis en contrepartie de la jouissance des marchandises dont aura bénéficié l'acheteur."*

*Transfert des risques et assurance : "Les marchandises resteront la propriété du vendeur jusqu'au paiement intégral de leur prix mais l'acheteur en deviendra responsable dès leur remise matérielle, le transfert en possession entraînant celui des risques. L'acheteur s'engage, en conséquence, à souscrire, dès à présent, un contrat d'assurance garantissant les risques de perte, vol ou destruction des marchandises désignées."*

## Warning

---

The use of non-original ELECTRIC MOTION parts or modified parts will cancel any possibility of warranty coverage.

Unauthorized modification of parameters of your bike cancels your warranty.

Moreover, those modifications that increase the power and/or speed of the bike are considered under the owner/customer's responsibility.

In the product is proven to be defective during the warranty's term, please contact your dealer or the ELECTRIC MOTION technical service (+33467411090 and/or [emotion.sav@gmail.com](mailto:emotion.sav@gmail.com)).

Before use your electric bike, we strongly recommend you read the user's manual completely.

*Clause de réserve de propriété : "Le vendeur se réserve la propriété des marchandises désignées sur ce document, jusqu'au paiement intégral de leur prix en principal et intérêts. A défaut de paiement à l'échéance convenue, le vendeur pourra reprendre les marchandises, la vente sera résolue de plein droit si bon semble au vendeur et les acomptes déjà versés lui seront acquis en contrepartie de la jouissance des marchandises dont aura bénéficié l'acheteur."*

*Transfert des risques et assurance : "Les marchandises resteront la propriété du vendeur jusqu'au paiement intégral de leur prix mais l'acheteur en deviendra responsable dès leur remise matérielle, le transfert en possession entraînant celui des risques. L'acheteur s'engage, en conséquence, à souscrire, dès à présent, un contrat d'assurance garantissant les risques de perte, vol ou destruction des marchandises désignées."*